

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ASKER s.r.o. | [www.asker.cz](http://www.asker.cz)

## I. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) společnosti ASKER s.r.o., IČO: 25988441, DIČ: CZ25988441, se sídlem Říční 102, Trutnov, 541 01, zapsané Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 18759, provozovna: Kladská 525, Trutnov, 541 03, e-mail: [info@asker.cz](mailto:info@asker.cz), telefon: +420 499 733 348, +420 499 733 738, [www.asker.cz](http://www.asker.cz) (dále jen „Prodávající“ nebo „My“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti s kupní smlouvou (dále jen „Smlouva“) uzavřenou prostřednictvím e-shopu na webových stránkách [www.asker.cz](http://www.asker.cz).

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které naleznete na [www.asker.cz](http://www.asker.cz).

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před těmito Podmínkami.

Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek, bude se řídit právem České republiky, aniž by tím byla dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných předpisů.

## II. Informace o zboží a cenách

1. Informace o zboží, včetně cen a hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu e-shopu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků.
2. Veškerá prezentace zboží v katalogu e-shopu je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
3. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží jsou zveřejněny v e-shopu a platí pro doručení v rámci České republiky a Slovenska, případně do jiné destinace po domluvě.
4. Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se Prodávající s kupujícím jinak.

## III. Uzavření smlouvy

5. Smlouvu s Nami je možné uzavřít pouze prostřednictvím e-shopu [www.asker.cz](http://www.asker.cz). Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy.
6. Kupující provádí objednávku zboží prostřednictvím svého zákaznického účtu (provedl-li předchozí registraci) nebo vyplněním objednávkového formuláře bez registrace.
7. Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží, počet kusů, způsob platby a doručení.
8. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit vložené údaje. Objednávku odešle kupující kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů a potvrzení o seznámení s těmito Podmínkami.
9. Neprodleně po obdržení objednávky zašle Prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení na e-mailovou adresu kupujícího. Toto potvrzení je automatické a

nepovažuje se za uzavření smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky Prodávajícím.

10. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Prodávající splnit, zašle kupujícímu pozměněnou nabídku, která se považuje za nový návrh kupní smlouvy.
11. Všechny objednávky přijaté Prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud mu nebylo doručeno oznámení o přijetí objednávky – telefonicky nebo e-mailem na adresu [info@asker.cz](mailto:info@asker.cz).
12. V případě zjevné technické chyby při uvedení ceny zboží není Prodávající povinen dodat zboží za tuto chybnou cenu. Prodávající kupujícího bezodkladně informuje a zašle pozměněnou nabídku.
13. Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků programu Ověřeno zákazníky (Heureka.cz). Proti jejich zasílání můžete kdykoli vznést námitku odmítnutím pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem.

#### **IV. Zákaznický účet**

14. Na základě registrace může kupující přistupovat do svého zákaznického účtu a provádět objednávky. Objednávat je možné i bez registrace.
15. Při registraci a objednávání je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a při změně je aktualizovat.
16. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat o těchto údajích mlčenlivost. Prodávající nenesे odpovědnost za zneužití zákaznického účtu třetími osobami.
17. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.
18. Prodávající může zákaznický účet zrušit, zejména pokud kupující účet déle nevyužívá nebo poruší povinnosti ze Smlouvy.

#### **V. Platební podmínky a dodání zboží**

19. Cenu zboží a náklady na dodání může kupující uhradit:
  - bezhotovostně převodem na bankovní účet č. 2913796399/0800 vedený u České spořitelny,
  - dobírkou v hotovosti při převzetí zboží,
  - v hotovosti při osobním odběru v provozovně.
20. Celková cena je splatná při převzetí zboží (hotovost, dobírka), nebo připsáním na účet Prodávajícího (bankovní převod).
21. Prodávající nepožaduje zálohu, není-li stanoveno jinak. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.
22. Zboží je kupujícímu dodáno na adresu určenou v objednávce nebo osobním odběrem v provozovně Prodávajícího (Kladská 525, Trutnov, 541 03).
23. Náklady na dodání zboží jsou uvedeny v objednávce a v potvrzení objednávky.
24. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů. V případě porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku převzít.
25. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.
26. Daňový doklad je přiložen k dodávanému zboží a zasílán e-mailem.

## VI. Odstoupení od smlouvy

27. Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu.
28. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů:
  - ode dne převzetí zboží,
  - ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí,
  - ode dne převzetí první dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy pravidelná opakovaná dodávka.
29. Od Smlouvy může kupující odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem – zejména:
  - zasláním e-mailu nebo dopisu na adresu Prodávajícího (info@asker.cz, Kladská 525, Trutnov, 541 03),
  - prostřednictvím online funkce odstoupení od smlouvy přímo v e-shopu – kupující najde v Detailu objednávky (přístupné z potvrzovacího e-mailu nebo na stránce [www.asker.cz/moje-objednavka/](http://www.asker.cz/moje-objednavka/)) tlačítko „Vrátit zboží“. Po jeho použití Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí prohlášení o odstoupení e-mailem.
  - vyplněním vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy (příloha č. 2 těchto Podmínek).
30. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy mj. v těchto případech:
  - poskytování služeb splněných před uplynutím lhůty pro odstoupení s výslovným souhlasem kupujícího,
  - dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu,
  - dodávce zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
  - dodávce zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo nenávratně smíseného s jiným zbožím,
  - dodávce zboží v uzavřeném obalu vyňatého z hygienických důvodů,
  - v dalších případech uvedených v § 1837 Občanského zákoníku.
31. Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat prohlášení o odstoupení před uplynutím lhůty.
32. Kupující, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit Prodávajícímu zboží do 14 dnů od odstoupení. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží.
33. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu Prodávající nejpozději do 14 dnů od odstoupení všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, a to stejným způsobem, jakým je přijal.
34. Zvolil-li kupující jiný než nejlevnější způsob dodání, vrátí Prodávající náklady na dodání jen ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu.
35. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže jeho odeslání.
36. Zboží musí kupující vrátit nepoškozené, neopotřebované, neznečištěné a pokud možno v původním obalu. Prodávající je oprávněn jednostranně započíst nárok na náhradu škody vzniklé na zboží.
37. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží nebo přerušení výroby. Prodávající kupujícího bezodkladně informuje e-mailem a vrátí mu všechny přijaté prostředky do 14 dnů.

## VII. Práva z vadného plnění

38. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá, že zboží má ujednané vlastnosti, je vhodné k ujednanému nebo obvyklému účelu, je dodáno v odpovídajícím množství a vyhovuje požadavkům právních předpisů.
39. Projeví-li se vada v průběhu 24 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady spotřebního zboží do 24 měsíců od převzetí.
40. V případě výskytu vady může kupující Prodávajícímu předložit reklamaci a požadovat:
  - výměnu za nové zboží,
  - opravu zboží,
  - přiměřenou slevu z kupní ceny,
  - odstoupení od smlouvy (při podstatné vadě, opakované vadě nebo větším počtu vad).
41. Pro reklamaci může kupující využít vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 1 těchto Podmínek, nebo provést reklamaci e-mailem na [info@asker.cz](mailto:info@asker.cz).
42. Prodávající je povinen přijmout reklamaci v provozovně nebo sídle a vydat písemné potvrzení o uplatnění reklamace.
43. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění. Marné uplynutí lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a kupující má právo od smlouvy odstoupit.
44. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující vadu sám způsobil nebo o ní před převzetím věděl.
45. Volbu způsobu reklamace má kupující.
46. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

## VIII. Doručování

47. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
48. Kupující doručuje Prodávajícímu korespondenci na adresu [info@asker.cz](mailto:info@asker.cz). Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na e-mailovou adresu uvedenou v zákaznickém účtu nebo v objednávce.

## IX. Mimosoudní řešení sporů

49. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
50. Platformu pro řešení sporů on-line na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů z kupní smlouvy.
51. Prodávající není ve vztahu ke kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

## X. Závěrečná ustanovení

52. Veškerá ujednání se řídí právním řádem České republiky.
53. Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat; tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění.

54. Kupní smlouva včetně Podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě. Kupující obdrží Podmínky e-mailem spolu s potvrzením objednávky.
55. Všechna práva k webovým stránkám Prodávajícího náleží Prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky bez souhlasu Prodávajícího.
56. Přílohou těchto Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci (příloha č. 1) a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy (příloha č. 2).
57. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 19. 6. 2026.

## Příloha č. 1 – Formulář pro uplatnění reklamace

ASKER s.r.o. | info@asker.cz | Kladská 525, Trutnov, 541 03

Adresát:	ASKER s.r.o., Kladská 525, Trutnov, 541 03, info@asker.cz
Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Telefon:	
Číslo objednávky:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad zboží:	
Navrhovaný způsob vyřízení:	(oprava / výměna / sleva / odstoupení)
Způsob platby / pro vrácení:	

Zároveň žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduji.

V ....., dne .....

Podpis: \_\_\_\_\_

## Příloha č. 2 – Formulář pro odstoupení od smlouvy

ASKER s.r.o. | info@asker.cz | Kladská 525, Trutnov, 541 03

Tímto prohlašuji, že odstupuji od smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu [www.asker.cz](http://www.asker.cz):

Adresát:	ASKER s.r.o., Kladská 525, Trutnov, 541 03, info@asker.cz
Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace vráceného zboží:	
Číslo objednávky:	
Způsob navrácení finančních prostředků / číslo účtu:	

Jako spotřebitel mám právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené na [www.asker.cz](http://www.asker.cz) do 14 dnů od převzetí zboží, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Odstoupení lze provést také online v Detailu objednávky na [www.asker.cz/moje-objednavka/](http://www.asker.cz/moje-objednavka/) nebo přes odkaz v potvrzovacím e-mailu – tlačítkem „Vrátit zboží“.

V ....., dne .....

Podpis: \_\_\_\_\_